

	CODICE DEONTOLOGICO	FBA-15-CDNT-001	
		ED.REV. : 3.0	
		DATA: 09/09/2024	PAG. 1 di 2

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento descrive il codice e le regole di comportamento professionale per i professionisti certificati da FBA.

Oggetto del codice deontologico è il retto operare nella professione con il pieno soddisfacimento delle aspettative dei clienti, nel rispetto delle leggi e delle normative vigenti e con la solerzia e accuratezza necessaria.

I professionisti certificati da FBA sono chiamati a rispettare ed onorare il presente codice deontologico nell'esercizio della loro professione.

FBA potrà formulare Codici Deontologici specifici per categoria professionale in modo da interpretare le aspettative generate del corretto esercizio della specifica attività professionale certificata. In questo caso il codice deontologico specifico ha prevalenza sul presente documento.

PRESCRIZIONI PER L'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE

Il professionista certificato deve:

- Rispettare tutte le leggi vigenti con particolare riferimento a quelle afferenti all'esercizio della propria professione e dell'incarico ricevuto;
- Esercitare la professione con una condotta proba, onesta, fedele e leale;
- Operare in tutti gli atti e fasi della propria professione con dignità, coscienziosità professionale, integrità, competenza, discrezione e rispetto dei clienti, dei colleghi e di tutte le parti interessate;
- Attenersi scrupolosamente all'incarico, o mandato, ricevuto;
- Aggiornare costantemente la propria preparazione professionale attraverso corsi di formazione specifica, ricerche documentali e la sistematica informazione sulla variazione di norme, leggi e regolamenti;
- Esercitare la propria professione senza perseguire interessi di natura economico-patrimoniale diversi o in contrasto con quelli derivanti dal proprio mandato.
- Adempiere ai propri doveri professionali con tutte le opportune cautele al fine di prevenire errori, imperfezioni ed omissioni;

 FBA Fondo Banche Assicurazioni	CODICE DEONTOLOGICO	FBA-15-CDNT-001	
		ED.REV. : 3.0	
		DATA: 09/09/2024	PAG. 2 di 2

- Mantenere la riservatezza su tutte le informazioni che siano a lui pervenute nell'ambito dello svolgimento della sua attività;
- Segnalare al proprio datore di lavoro o committente qualsiasi possibile causa di conflitto di interesse che metta a repentaglio l'indipendenza nello svolgimento della propria attività professionale all'interno dell'organizzazione;
- Non accettare, richiedere o proporre a qualsiasi titolo e in qualsiasi forma favori, compensi, provvigioni e/o regalie per evitare condizionamenti di qualsiasi natura che possano influenzare il proprio operato e quello del personale di cui si è, eventualmente, responsabili;
- Garantire una piena disponibilità e una pronta risposta alle richieste del committente o del datore di lavoro, nei limiti del mandato ricevuto o del contratto di lavoro applicabile.

PRESCRIZIONI PER I PROFESSIONISTI CERTIFICATI
--

Il professionista certificato deve:

- Rispettare le prescrizioni del presente codice deontologico;
- Garantire l'aggiornamento della documentazione trasmessa o resa disponibile a FBA in merito a regolamenti generali o settoriali di pertinenza della sua attività professionale;
- Garantire l'aggiornamento del proprio fascicolo personale conservato presso FBA con tutte le notizie rilevanti lo svolgimento della propria professione in maniera continua e soddisfacente e la propria formazione;
- Astenersi dalle attività promozionali che possano indurre in una errata interpretazione della certificazione (in accordo con il Regolamento per l'uso del Certificato e del Marchio nella revisione corrente emessa da FBA).