	MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEGLI ESAMI DI CERTIFICAZIONE DA REMOTO E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	Doc. N°.: FBA-24-MSER-001	
		ED. REV. : 1.0	
		18/09/2024	PAG. 1 di 3

MODALITÀ SVOLGIMENTO DEGLI ESAMI DI CERTIFICAZIONE DA REMOTO E CONSEGUENTE TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'esame è svolto in video conferenza, con registrazione audio-video della sessione, tramite il software Cisco Webex, per consentire al Supervisore il controllo sul candidato e la verifica del corretto svolgimento della prova d'esame.

Il candidato deve fornire esplicito consenso alla registrazione della sessione d'esame per poter accedere a tale modalità di svolgimento.

Il candidato deve assicurare una connessione continua (connessione minima ADSL) al sistema di video conferenza Cisco Webex con due device (con i dispositivi audio-video attivati): il PC, che dovrà utilizzare per lo svolgimento della prova in modalità *condivisione desktop* e un secondo device (es. smartphone o tablet) che dovrà inquadrare lateralmente il candidato, per consentire al Supervisore di verificare che le prove previste siano svolte in autonomia e senza l'ausilio di strumentazione tecnologica aggiuntiva.

Nel caso si verifichi la disconnessione al sistema di videoconferenza Cisco Webex durante la prova, la riconnessione dovrà avvenire entro e non oltre cinque minuti, pena l'annullamento della prova stessa e la conseguente nuova calendarizzazione dell'esame.

È ammissibile per ciascuna sessione un solo evento di disconnessione al software Cisco Webex, risolto come sopra descritto.

Non è consentito al candidato lasciare la postazione prima della conclusione della prova, altrimenti l'esame verrà annullato. È possibile, se necessario, effettuare due brevi interruzioni successivamente alla conclusione della prima batteria di domande.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLE PROVE D'ESAME

L'Organismo di Certificazione contatterà il candidato per definire data e orario dell'esame e invierà la convocazione all'esame e il link per il collegamento in videoconferenza al sistema Cisco Webex.

Il Supervisore che presiede la sessione d'esame e il candidato si collegheranno alla video conferenza tramite il link precedentemente predisposto e comunicato.


Il candidato dovrà:

- posizionare lo smartphone/tablet sulla destra o sulla sinistra del PC, appoggiandolo ad un supporto (per esempio portapenne o altro sostegno) per consentire la visione della scrivania;
- mostrare al Supervisore il documento d'identità per consentire l'identificazione e permettere al Supervisore la verbalizzazione della presenza del candidato e dare avvio allo svolgimento dell'esame;
- procedere alla condivisione dello schermo del PC.

Il Supervisore attiverà la sessione d'esame e il candidato, entrando con le proprie credenziali nell'area riservata del sistema di certificazione, potrà accedere alla prova d'esame.

Il Supervisore verificherà la correttezza delle operazioni svolte dal candidato e autorizzerà l'avvio della prova.

La durata massima della prova d'esame è indicata per i Profili di competenze di base nelle Schede dei Percorsi di certificazione allegata allo Schema di Certificazione e per i Profili di competenze personalizzati è indicata nella Scheda inviata al candidato in seguito della richiesta di certificazione.

 FBA Fondo Banche Assicurazioni	MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEGLI ESAMI DI CERTIFICAZIONE DA REMOTO E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	Doc. N°.: FBA-24-MSER-001	
		ED. REV. : 1.0	
		18/09/2024	PAG. 2 di 3

Al termine delle tre batterie di domande previste il Supervisore verificherà la corretta chiusura della sessione e inviterà il candidato ad effettuare la disconnessione dall'applicativo.

INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO IN MATERIA DI TUTELA DEI DATI PERSONALI

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati è Fondo Banche Assicurazioni, in persona del legale rappresentante pro – tempore. La sede è situata in Roma (Italia) Via Tomacelli, 132 – 00186.

Fondo Banche Assicurazioni ha nominato il Responsabile della protezione dei dati che può essere contattato nei seguenti modi: email: p.borghetti@fondofba.it e pec: rpd@pec.fondofba.eu.

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali, ivi compresi quelli registrati nell'ambito della procedura descritta, sono trattati da Fondo Banche Assicurazioni per finalità connesse e strumentali allo svolgimento degli esami di certificazione.

Fondo Banche Assicurazioni tratta i dati personali in modo lecito in quanto il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

Conferimento dei dati

Rispetto al trattamento evidenziato, il conferimento dei dati deriva da un obbligo contrattuale: ne consegue che qualora i dati non vengano forniti, il Titolare non potrà eseguire il trattamento.

Modalità del trattamento

I dati personali, ivi inclusi quelli registrati, sono trattati mediante strumenti cartacei, elettronici e/o telematici con logiche strettamente correlate alla finalità di cui sopra e, comunque, nel rispetto delle misure tecniche organizzative previste dal Regolamento e dalla legge per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.


Comunicazione dei dati

I dati relativi alla finalità sopra indicata sono trattati da personale autorizzato che opera sotto la responsabilità del Titolare del trattamento.

Diritti dell'interessato

Ai sensi del Regolamento l'interessato, nel rispetto delle previsioni normative, può esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso (art. 15 del Regolamento)
- Diritto di rettifica (art. 16 del Regolamento)
- Diritto di cancellazione (art. 17 del Regolamento)
- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18 del Regolamento)
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento)
- Diritto di opposizione (art. 21 del Regolamento)

	MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEGLI ESAMI DI CERTIFICAZIONE DA REMOTO E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	Doc. N°.: FBA-24-MSER-001	
		ED. REV. : 1.0	
		18/09/2024	PAG. 3 di 3

Diritto di reclamo

Avverso il trattamento illecito dei propri dati personali, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o all'Autorità giudiziaria.

Periodo di conservazione dei dati personali

Fondo Banche Assicurazioni conserva i dati personali raccolti per la finalità sopraindicata per il tempo strettamente necessario alla medesima finalità per la quale sono stati raccolti, nel rispetto dei termini prescrizionali o nei diversi tempi eventualmente stabiliti dalla normativa legale e regolamentare di riferimento o necessari per esigenze di giustizia o di pubblico interesse.

Modalità di conservazione delle registrazioni

La registrazione della prova d'esame verrà salvata in una cartella protetta sul server FBA con accesso consentito solo al personale autorizzato dal Titolare del Trattamento dell'Organismo di Certificazione e conservata sino alla prima verifica di sorveglianza dell'Ente di Accreditamento successiva all'esame.

Il Titolare del Trattamento