

	SISTEMA DI GESTIONE PER LA CERTIFICAZIONE STANDARD PROFESSIONALI BANCHE COMMERCIALI	Doc. N°.: FBA-24-MSER-001	
		Ed. REV.: 2.0	
		30/07/2026	PAG. 1 di 6

TITOLO DEL DOCUMENTO:	MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEGLI ESAMI DI CERTIFICAZIONE DA REMOTO E CONSEGUENTE TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
------------------------------	---

Totale pagine:	6
----------------	---

	Nome e Cognome	Data	Firma
Compilato da:	<i>Team OdC</i>	30/07/2026	
Revisionato da:	<i>Simona Brocanelli - FBA</i>	30/07/2026	
Approvato da:	<i>Massimo di Biagio - FBA</i>	30/07/2026	

COPIA CONTROLLATA		NUMERO	DATA	FIRMA
COPIA NON CONTROLLATA				

In caso di mancanza di indicazione esplicita di “Copia Controllata” la copia è da ritenersi “Non controllata”.

	SISTEMA DI GESTIONE PER LA CERTIFICAZIONE STANDARD PROFESSIONALI BANCHE COMMERCIALI	Doc. N°.: FBA-24-MSER-001	
		Ed. REV.: 2.0	
		30/07/2026	PAG. 2 di 6

STORIA DELLE MODIFICHE

DA:	A:
BOZZA	1.0
DESCRIZIONE MODIFICA	
Prima emissione del documento	
1.0	2.0
DESCRIZIONE MODIFICA	
Allineamento al Regolamento ACCREDIA RG-01-02 Rev.04	
DESCRIZIONE MODIFICA	

	SISTEMA DI GESTIONE PER LA CERTIFICAZIONE STANDARD PROFESSIONALI BANCHE COMMERCIALI	Doc. N°.: FBA-24-MSER-001	
		Ed. REV.: 2.0	
		30/07/2026	PAG. 3 di 6

MODALITÀ SVOLGIMENTO DEGLI ESAMI DI CERTIFICAZIONE DA REMOTO E CONSEQUENTE TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ciascun candidato viene esaminato singolarmente, non sono ammesse sessioni collettive o con più candidati contemporaneamente.

La sessione d'esame è svolta in video conferenza tramite il software Cisco Webex con registrazione audio-video, presidiata in tempo reale da un Supervisore FBA che opera quale figura di Proctor per il controllo continuo del candidato e la verifica del corretto svolgimento della prova d'esame.

Il candidato deve fornire esplicito consenso alla registrazione della sessione d'esame per poter accedere a tale modalità di svolgimento.

Per poter svolgere l'esame da remoto il candidato deve disporre di:

- connessione internet stabile, con banda minima in upload/download di 4 Mbps;
- PC con browser aggiornato (Chrome, Edge o Firefox in versione corrente), webcam e microfono funzionanti;
- secondo dispositivo mobile (smartphone/tablet) con fotocamera e possibilmente connessione dati indipendente dal PC, con applicativo Cisco Webex installato e aggiornato;
- ambiente adeguato allo svolgimento dell'esame e privo di materiali non autorizzati.

Il candidato deve assicurare continuità di connessione al sistema di video conferenza Cisco Webex con i due device con i dispositivi audio-video attivati: il PC, che dovrà utilizzare per lo svolgimento della prova in modalità *condivisione desktop*, e il secondo device che dovrà inquadrare lateralmente il candidato, per consentire al Supervisore di verificare che le prove previste siano svolte in autonomia e senza l'ausilio di strumentazione tecnologica aggiuntiva.

Il Supervisore FBA monitora costantemente la condivisione schermo per rilevare l'apertura di finestre, tab o applicativi non autorizzati anche al fine di verificare che il candidato non utilizzi applicazioni, estensioni browser o overlay diversi dalla piattaforma di gestione degli esami, al fine di contrastare il ricorso a strumenti di intelligenza artificiale generativa o agentic, dispositivi aggiuntivi non dichiarati o assistenza di terzi durante lo svolgimento della prova.

Entrambi i dispositivi audio-video (webcam e microfono) devono rimanere attivi, senza l'applicazione di filtri, sfondi virtuali o effetti di alcun genere, per l'intera durata della prova.

Nel caso si verifichi la disconnessione al sistema di videoconferenza Cisco Webex durante la prova, la riconnessione dovrà avvenire entro e non oltre cinque minuti, pena l'annullamento della prova stessa e la conseguente nuova calendarizzazione dell'esame.

È ammissibile per ciascuna sessione un solo evento di disconnessione al software Cisco Webex, risolto come sopra descritto; eventuali disconnessioni non autorizzate ulteriori comportano l'invalidazione della prova.

Non è consentito al candidato lasciare la postazione prima della conclusione della prova, salvo in caso di interruzione concordate con il Supervisore successivamente alla conclusione della prima batteria di domande, altrimenti l'esame verrà annullato.

La prova è altresì invalidata in caso di accertata applicazione di prassi fraudolente, incluso il ricorso non autorizzato a strumenti di intelligenza artificiale, dispositivi aggiuntivi o assistenza di terzi non dichiarati.

	SISTEMA DI GESTIONE PER LA CERTIFICAZIONE STANDARD PROFESSIONALI BANCHE COMMERCIALI	Doc. N°.: FBA-24-MSER-001	
		Ed. REV.: 2.0	
		30/07/2026	PAG. 4 di 6

ITER DI SVOLGIMENTO DELL'ESAME

L'Organismo di Certificazione contatterà il candidato per definire data e orario dell'esame e invierà la convocazione all'esame e il link per il collegamento in videoconferenza al sistema Cisco Webex.

Il Supervisore che presiede la sessione d'esame e il candidato si collegheranno alla video conferenza tramite il link precedentemente predisposto e comunicato.

Il candidato dovrà:

- posizionare lo smartphone/tablet sulla destra o sulla sinistra del PC, appoggiandolo ad un supporto (per esempio portapenne o altro sostegno) per consentire la visione della scrivania;
- mostrare al Supervisore il documento d'identità per consentire l'identificazione e permettere al Supervisore la verbalizzazione della presenza del candidato e dare avvio allo svolgimento dell'esame;
- procedere alla condivisione dello schermo del PC.

Il Supervisore attiverà la piattaforma d'esame e il candidato potrà accedere alla prova d'esame, entrando nell'area riservata con le proprie credenziali.

Il Supervisore verificherà la correttezza delle operazioni svolte dal candidato, fornirà tutte le informazioni necessarie inerenti alla prova di esame (caratteristiche dei singoli moduli, durata massima della prova, ...) e autorizzerà l'avvio della prova.

Al termine delle tre batterie di domande previste il Supervisore verificherà la corretta chiusura della sessione e inviterà il candidato ad effettuare la disconnessione dall'applicativo.

INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO IN MATERIA DI TUTELA DEI DATI PERSONALI

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati è Fondo Banche Assicurazioni, in persona del legale rappresentante pro – tempore. La sede è situata in Roma (Italia) Via Tomacelli, 132 – 00186.

Fondo Banche Assicurazioni ha nominato il Responsabile della protezione dei dati che può essere contattato nei seguenti modi: email: p.borghi@fondofba.it e pec: rp@pec.fondofba.eu.

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali, ivi compresi quelli registrati nell'ambito della procedura descritta, sono trattati da Fondo Banche Assicurazioni per finalità connesse e strumentali allo svolgimento degli esami di certificazione.

Fondo Banche Assicurazioni tratta i dati personali in modo lecito in quanto il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

	SISTEMA DI GESTIONE PER LA CERTIFICAZIONE STANDARD PROFESSIONALI BANCHE COMMERCIALI	Doc. N°.: FBA-24-MSER-001	
		ED. REV.: 2.0	
		30/07/2026	PAG. 5 di 6

Conferimento dei dati

Rispetto al trattamento evidenziato, il conferimento dei dati deriva da un obbligo contrattuale: ne consegue che qualora i dati non vengano forniti, il Titolare non potrà eseguire il trattamento.

Modalità del trattamento

I dati personali, ivi inclusi quelli registrati, sono trattati mediante strumenti cartacei, elettronici e/o telematici con logiche strettamente correlate alla finalità di cui sopra e, comunque, nel rispetto delle misure tecniche organizzative previste dal Regolamento e dalla legge per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.

Comunicazione dei dati

I dati relativi alla finalità sopra indicata sono trattati da personale autorizzato che opera sotto la responsabilità del Titolare del trattamento.

Diritti dell'interessato

Ai sensi del Regolamento l'interessato, nel rispetto delle previsioni normative, può esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso (art. 15 del Regolamento)
- Diritto di rettifica (art. 16 del Regolamento)
- Diritto di cancellazione (art. 17 del Regolamento)
- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18 del Regolamento)
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento)
- Diritto di opposizione (art. 21 del Regolamento)

Diritto di reclamo

Avverso il trattamento illecito dei propri dati personali, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o all'Autorità giudiziaria.

Periodo di conservazione dei dati personali

Fondo Banche Assicurazioni conserva i dati personali raccolti per la finalità sopraindicata per il tempo strettamente necessario alla medesima finalità per la quale sono stati raccolti, nel rispetto dei termini prescrizionali o nei diversi tempi eventualmente stabiliti dalla normativa legale e regolamentare di riferimento o necessari per esigenze di giustizia o di pubblico interesse.

 FBA Fondo Banche Assicurazioni	SISTEMA DI GESTIONE PER LA CERTIFICAZIONE STANDARD PROFESSIONALI BANCHE COMMERCIALI	Doc. N°.: FBA-24-MSER-001	
		Ed. REV.: 2.0	
		30/07/2026	PAG. 6 di 6

Modalità di conservazione delle registrazioni

La registrazione della prova d'esame verrà salvata in una cartella protetta sul server FBA con accesso consentito solo al personale autorizzato dal Titolare del Trattamento dell'Organismo di Certificazione e conservata sino alla prima verifica di sorveglianza dell'Ente di Accredimento successiva all'esame.

Il Titolare del Trattamento